



## MI FORMO E LAVORO

**Avviso pubblico per la concessione di un voucher formativo e voucher di servizio per l'accompagnamento al lavoro in favore di disoccupati (atto dirigenziale di approvazione n. 383 del 03 luglio 2018)**

<b>Percorso Formativo</b>	<b>Operatore Di Patronato</b>
<b>Obiettivi del modulo</b>	<p>L'operatore di Patronato assiste i cittadini nella gestione delle richieste di pensioni, assegni familiari, indennità, rendite per infortuni, agevolazioni dello stato o dei comuni o di privati e assistenza sanitaria garantendo la tutela e il riconoscimento dei diritti di ogni persona. La figura è assimilabile all'operatore fiscale.</p> <p>L'operatore di patronato è quindi la figura professionale che opera all' interno dei centri di assistenza fiscale e previdenziale a favore di lavoratori dipendenti, autonomi, pensionati e di tutti i cittadini residenti nel territorio dello Stato. Questa figura professionale possiede le competenze per gestire le seguenti richieste:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pensioni</li> <li>- Invalidità civile</li> <li>- Prestazioni a sostegno del reddito</li> <li>- INAIL</li> <li>- Immigrazione</li> </ul> <p>Il corso è rivolto a tutti coloro che intendono acquisire competenze e know how per operare in centri Patronato o studi professionali, anche con la concreta possibilità di avviare una propria struttura di servizi.</p> <p>L'operatore di patronato deve pertanto conoscere l'assistenza fiscale, ed i servizi assistenziali che il Patronato può offrire, tra cui la domanda di Pensione, il permesso di soggiorno, l'invalidità, la disoccupazione, la gestione degli immigrati, etc...</p>
<b>Durata (in ore)</b>	210
<b>Prerequisiti d'ingresso</b>	<p>I prerequisiti d'ingresso sono quelli riportati nell'Avviso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- essere residenti o domiciliati in un Comune della Regione Puglia. Se cittadini non comunitari devono essere in possesso di regolare permesso di soggiorno che consente attività lavorativa;</li> <li>- avere compiuto il 18esimo anno di età;</li> <li>- essere disoccupati secondo la definizione di cui all'art. 19 del D.lgs 150/2015 e privi di strumenti di sostegno al reddito;</li> <li>- essere disoccupati secondo quanto definito dall'art. 19 del D.lgs 150/2015 e beneficiari di strumenti di sostegno al reddito.</li> </ul> <p>L'accesso alla frequenza del percorso è riservato a coloro che, assolti i prerequisiti dell'avviso già espressi, risultano in possesso del diploma di istruzione secondaria di secondo grado.</p>

<b>Contenuti minimi</b>	<p>Il percorso formativo della durata di 210 ore si articola in:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 130 ore di lezione teorica;</li><li>- 80 ore di lezione pratica e simulazioni in aula.</li></ul> <p>U.F. 1 - Gli istituti di patronato - 30 ore di teoria Definizione giuridica e funzionamento (sentenza n. 42/2000 Corte Costituzionale) Il quadro Normativo (L. 152/2001 – D.M. 193/2008) e circolari ministeriali Requisiti delle sedi Le attività</p> <p>U.F. 2 - La galassia previdenziale 30 ore di teoria La Previdenza in Italia La contribuzione: obbligatoria, figurativa, di riscatto, versamenti volontari La totalizzazione, il cumulo, la ricongiunzione I contributi all'estero</p> <p>U.F. 3 - Le prestazioni temporanee - 40 ore di cui 20 di teoria e 20 di pratica/simulazioni Le disoccupazioni La maternità La tutela dell'handicap Gli assegni familiari La malattia</p> <p>U.F. 4 - Le prestazioni pensionistiche 30 ore di cui 20 di teoria e 10 di pratica/simulazioni La pensione di vecchiaia, anticipata, di reversibilità, di invalidità e di invalidità civile</p> <p>U.F. 5 - L'INAIL - 20 ore di teoria L'infortunio (causa violenta ed occasione di lavoro) e l'infortunio in itinere La malattia professionale ed il danno biologico Le rendite e le revisioni</p> <p>U.F. 6 - L'immigrazione - 30 ore di cui 15 ore di teoria e 15 ore di pratica/simulazioni. Permessi e carte di soggiorno Ricongiungimenti familiari Ruolo del patronato</p> <p>U.F. 7 - Comunicazione e approccio relazionale - 30 ore di cui 15 ore di teoria e 15 ore di pratica. Il linguaggio verbale Il linguaggio del corpo e la comunicazione non verbale Le emozioni: riconoscerle, comunicarle e gestirle Gli stili comunicativi: conoscere il proprio stile di comunicazione, identificarne i punti di forza e di debolezza, adeguarlo ai diversi interlocutori L'ascolto attivo La negoziazione La risoluzione dei conflitti Le tecniche per gestire le relazioni con gli altri (clienti, colleghi etc...)</p>
<b>Sede</b>	Bari (BA) – Via Enrico Pappacena, 22
<b>Attestazione finale</b>	Attestato di Frequenza con profitto