



MI FORMO E LAVORO

Avviso pubblico per la concessione di un voucher formativo e voucher di servizio per l'accompagnamento al lavoro in favore di disoccupati (atto dirigenziale di approvazione n. 383 del 03 luglio 2018)

Percorso Formativo	Operatore Caf
Obiettivi del modulo	<p>L'operatore CAF e' colui che si occupa di fornire assistenza fiscale principalmente a lavoratori dipendenti e pensionati. E' una figura che si interfaccia con tutti gli uffici dell'amministrazione finanziaria, occupandosi di offrire un servizio specialistico in materia fiscale per le persone fisiche e imprese.</p> <p>Gli operatori svolgono attività di supporto alla gestione e al controllo delle attività finanziarie dell'impresa o dell'organizzazione, eseguono operazioni presso le banche, seguono le procedure per la gestione dei depositi bancari, per la richiesta di fidi o altri tipi di prestiti, per il pagamento dei tributi e l'incasso delle fatture.</p> <p>Gli operatori, inoltre, inseriscono dati ed eseguono operazioni di calcolo e di elaborazione utilizzando calcolatrici elettromeccaniche, elettroniche o strumenti informatici di calcolo.</p> <p>Il corso ha come finalità quella di formare una figura in grado di interagire con la pubblica amministrazione per elaborazione di modello 730, modello RED ,Isee, Iseu, e acquisisce tutte le competenze per gli aspetti telematici dei rapporti con l'Agenzia delle Entrate attraverso l'utilizzo dei canali Fiscoonline ed Entratel. L'operatore CAF ha le competenze per leggere una busta paga, la Certificazione Unica potendo così occuparsi di compilare le dichiarazioni dei redditi. Altresì l'operatore ottiene competenze in materia di imposte dirette come il calcolo e la liquidazione dell'IMU.</p> <p>L'operatore CAF acquisisce durante il corso le competenze per la valutazione dei requisiti relativa ad ogni contribuente per ottenere benefici fiscali o eventuali bonus a sostegno del nucleo familiare, è previsto inoltre il rinforzo delle competenze relazionali dei partecipanti al fine di rendere maggiormente efficace l'interazione, la comprensione e la sintonia con l'interlocutore</p>
Durata (in ore)	210
Prerequisiti d'ingresso	<p>I prerequisiti d'ingresso sono quelli riportati nell'Avviso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - essere residenti o domiciliati in un Comune della Regione Puglia. Se cittadini non comunitari devono essere in possesso di regolare permesso di soggiorno che consente attività lavorativa; - avere compiuto il 18esimo anno di età; - essere disoccupati secondo la definizione di cui all'art. 19 del D.lgs 150/2015 e privi di strumenti di sostegno al reddito; - essere disoccupati secondo quanto definito dall'art. 19 del D.lgs 150/2015 e beneficiari di strumenti di sostegno al reddito. - aver conseguito il titolo di Scuola Secondaria di Secondo grado.



Unione europea
Fondo sociale europeo



REGIONE
PUGLIA



Contenuti minimi	<p>Il percorso formativo della durata di 210 ore si articola in:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 135 ore di teoria; - 75 ore di simulazioni e esercitazioni in aula. <p>MODULO 1: Il ruolo del CAF Durata 60 ore (40 teoria - 20 pratica)</p> <ul style="list-style-type: none"> -I centri di assistenza Fiscale -L'amministrazione finanziaria -Imposte dirette e indirette -Tributi Locali -Tipi di reddito -Oneri deducibili e detrazioni -Imposta sul reddito delle persone fisiche -Leggere la busta paga -Leggere la Certificazione Unica <p>MODULO 2: Attività di un centro CAF Durata 40 ore (20 teoria - 20 pratica)</p> <ul style="list-style-type: none"> -Assistenza Fiscale -Adempimenti verso gli istituti di previdenza -Introduzione al modello 730 -Modello 730 compilazione e significato dei quadri -Compilazione Modello Unico -Calcolo delle detrazioni per lavoratore dipendente -Raccolta documenti per compilazione Isee -Compilazione Modello Isee/Iseu <p>MODULO 3 Servizi aggiuntivi e Servizi telematici Durata 50 ore (30 teoria - 20 pratica)</p> <ul style="list-style-type: none"> -Calcolo dell'IMU -Visure catastali -Contratti di locazione con cedolare secca -Successioni -Modello 770 -Il servizio Entratel -Fisco On line e Cassetto Fiscale -Software di compilazione di tutti i servizi Agenzia delle Entrate <p>MODULO 4: Competenze relazionali Durata 20 ore (15 teoria - 5 pratica)</p> <ul style="list-style-type: none"> -Teorie e Tecniche di comunicazione efficace -Orientamento al cliente <p>MODULO 5: Diritti e doveri dei lavoratori Durata 20 ore (15 teoria - 5 pratica)</p> <ul style="list-style-type: none"> -Diritti e doveri dei lavoratori <p>MODULO 6: Sicurezza sui luoghi di lavoro Durata 20 ore (15 teoria - 5 pratica)</p> <ul style="list-style-type: none"> -Sicurezza sui luoghi di lavoro
Sede	Bari (BA) – Via Enrico Pappacena, 22
Attestazione finale	Attestato di Frequenza con profitto