



Unione europea
Fondo sociale europeo



REGIONE
PUGLIA



MI FORMO E LAVORO

Avviso pubblico per la concessione di un voucher formativo e voucher di servizio per l'accompagnamento al lavoro in favore di disoccupati (atto dirigenziale di approvazione n. 383 del 03 luglio 2018)

Percorso Formativo	Mediatore Interculturale				
Obiettivi del modulo	<p>Gli obiettivi del corso sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accoglienza del cittadino/utente straniero - Essere in grado di analizzare i bisogni e le risorse del cittadino/utente straniero - Facilitare lo scambio reciproco tra cittadino/utente straniero e territorio di riferimento - Essere in grado di fornire assistenza al cittadino/utente straniero nella costruzione della relazione con servizi/istituzioni/impres del territorio e a questi ultimi nella relazione con il cittadino/utente straniero - Sviluppo di interventi di integrazione sociale - Essere in grado di elaborare, insieme agli operatori dei sistemi, progetti di prevenzione e/ o superamento del disagio e di integrazione nei vari contesti e di promuovere azioni che permettano un equo accesso dei cittadini stranieri ai servizi del territorio ospitante 				
Durata (in ore)	210				
Prerequisiti d'ingresso	<p>I prerequisiti d'ingresso sono quelli riportati nell'Avviso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - essere residenti o domiciliati in un Comune della Regione Puglia. Se cittadini non comunitari devono essere in possesso di regolare permesso di soggiorno che consente attività lavorativa; - avere compiuto il 18esimo anno di età; - essere disoccupati secondo la definizione di cui all'art. 19 del D.lgs 150/2015 e privi di strumenti di sostegno al reddito; - essere disoccupati secondo quanto definito dall'art. 19 del D.lgs 150/2015 e beneficiari di strumenti di sostegno al reddito. <p>L'accesso alla frequenza del percorso è riservato a coloro che, assolti i prerequisiti dell'avviso già espressi, risultano in possesso del diploma di istruzione secondaria di secondo grado.</p> <p>Per le caratteristiche associate alla figura professionale, la Regione Puglia, ritiene necessario il compimento del 21° anno di età per poter operare in tale settore.</p> <p>Pertanto, seppur il percorso non rilascia nessuna qualifica professionale, è riservato a coloro i quali hanno compiuto 21 anni alla data di iscrizione al corso.</p>				
Contenuti minimi	<table border="1"> <tr> <td>Denominazione AdA</td> <td>Accoglienza del cittadino/utente straniero</td> </tr> <tr> <td>Descrizione della performance</td> <td>Essere in grado di analizzare i bisogni e le risorse del cittadino/utente straniero</td> </tr> </table>	Denominazione AdA	Accoglienza del cittadino/utente straniero	Descrizione della performance	Essere in grado di analizzare i bisogni e le risorse del cittadino/utente straniero
Denominazione AdA	Accoglienza del cittadino/utente straniero				
Descrizione della performance	Essere in grado di analizzare i bisogni e le risorse del cittadino/utente straniero				



Unione europea
Fondo sociale europeo



REGIONE
PUGLIA



Unità di competenza correlata	1886
Capacità	Tradurre bisogni e risorse proprie dell'individuo in percorsi di orientamento e accompagnamento alla rete dei servizi presenti sul territorio
	Riconoscere caratteristiche e condizioni culturali, personali e professionali del cittadino/utente straniero
	Identificare disagi e bisogni individuali non dichiarati esplicitamente
	Interpretare la domanda del cittadino/utente straniero e la natura dei bisogni tenendo conto delle risorse valorizzabili nei diversi contesti di riferimento
Conoscenze	Principali caratteristiche dei cittadini/utenti stranieri cui si eroga il servizio: usi, costumi, religioni
	Principali diritti e doveri del cittadino/utente straniero
	Elementi e tecniche di analisi dei bisogni
	Processi sociali dei fenomeni migratori, con particolare riguardo alla società di destinazione: dinamiche migratorie e loro incidenza sui processi sociali e culturali, modelli di integrazione
	Elementi di ricerca attiva della rete dei servizi
Denominazione AdA	Facilitare lo scambio reciproco tra cittadino/utente straniero e territorio di riferimento
Descrizione della performance	Essere in grado di fornire assistenza al cittadino/utente straniero nella costruzione della relazione con servizi/istituzioni/impresе del territorio e a questi ultimi nella relazione con il cittadino/utente straniero
Unità di competenza correlata	1887
Capacità	Adottare le modalità più adeguate ad agevolare utente ed operatore nell'espletamento di procedure amministrative
	Supportare un'adeguata relazione, con l'operatore dei servizi al fine di sviluppare comportamenti in sintonia con i bisogni e le specificità del cittadino/utente straniero
	Prevenire e gestire i conflitti fra utenza straniera e servizi locali
	Favorire presso i servizi il progressivo adeguamento ai bisogni dell'utenza straniera
	Trasferire al cittadino/utente straniero gli elementi essenziali per conoscere la realtà sociale, culturale ed organizzativa del Paese ospitante
	Individuare le informazioni necessarie al cittadino/utente straniero per orientarsi nella rete territoriale dei servizi, evidenziandone tutte le opportunità
Conoscenze	Politiche sociali ed elementi di legislazione sociale nazionale e regionale
	Principi e norme di sicurezza, salute ed igiene sul lavoro
	Rete territoriale dei principali servizi pubblici e privati: educativi, socio-sanitari, giudiziari, servizi per il lavoro
	Elementi del diritto del lavoro
	Elementi di legislazione nazionale e regionale sull'immigrazione, cenni di normativa europea
	Elementi di cultura e identità del territorio ospitante
	Tecniche di gestione dei conflitti



Unione europea
Fondo sociale europeo



REGIONE
PUGLIA



Denominazione AdA	Sviluppo di interventi di integrazione sociale
Descrizione della performance	Essere in grado di elaborare, insieme agli operatori dei sistemi, progetti di prevenzione e/ o superamento del disagio e di integrazione nei vari contesti e di promuovere azioni che permettano un equo accesso dei cittadini stranieri ai servizi del territorio ospitante
Unità di competenza correlata	1888
Capacità	Definire ed incoraggiare occasioni di incontro e scambio di culture e sistemi valoriali diversi che promuovano l'educazione interculturale nella comunità locale
	Adottare le modalità più funzionali a sostenere processi di adeguamento dei servizi rivolti al cittadino/utente straniero
	Favorire condizioni di pari opportunità nell'accesso ai servizi e mediare nei conflitti di natura discriminatoria
	Trasmettere sul territorio modelli comportamentali positivi che favoriscano processi di inclusione sociale e contrastino fenomeni di discriminazione ed emarginazione
	Identificare progetti ed interventi di integrazione in coerenza con le caratteristiche del territorio al fine di contribuire alla diffusione della interculturalità
	Progettare e promuovere iniziative ed eventi interculturali con le comunità di stranieri presenti sul territorio e le associazioni che operano in tal senso
Conoscenze	Ruolo del mediatore
	Organizzazione del lavoro di mediatore
	Informatica di base
	Tecniche di progettazione di un intervento
	Tecniche di lavoro in équipe
	Informazione completa sulle opportunità di inserimento sociale offerte dal territorio
Sede	Bari (BA) – Via Enrico Pappacena, 22
Attestazione finale	Dichiarazione degli apprendimenti